



RPA voor de zorgsector

Klaar voor slimme zorg?

Met RPA verbeter je efficiëntie & zorgkwaliteit

Waar we het over hebben:

● De kracht van digitale robots in jouw team! _____	3
● Efficiënter en productiever werken _____	4
● Van handwerk naar Hyperautomation _____	5
● De treden van de automatiseringsladder _____	6
● Wat is Robotic Process Automation? _____	7
● Hoe je als zorgorganisatie profiteert van RPA _____	8
● Hoe start je met RPA? _____	10
● Hoe staan Automation en AI in verhouding tot elkaar? _____	11
● Verschillen en overeenkomsten _____	12
● Van Automatisering naar Intelligent Automation _____	13
● Toepassingen in de zorgsector _____	14
● Tot slot _____	19





RPA
Efficiënt
Betrouwbaar
Flexibel

RPA voor de zorgsector

De kracht van digitale robots in jouw team!

Stel je voor dat je nooit meer hoeft te worstelen met tijdrovende administratieve taken die je afhouden van het echte werk: goede zorg verlenen. Wat als je een collega had die altijd scherp is, nooit pauze nodig heeft, en foutloos werkt? In deze whitepaper laten we zien hoe digitale robots deze rol op zich nemen. Zodat jij en je team minder bezig zijn met papierwerk en meer met mensen. Het resultaat? Meer tijd voor patiënten, minder werkdruk en een organisatie die beter draait.





RPA voor de zorgsector

Efficiënter en productiever

Welke taken zou je liever niet meer zelf doen? Denk aan het registreren van patiënten, het bijwerken van dossiers of het plannen van afspraken. Hoe fijn zou het zijn als je iemand in dienst had die deze taken altijd oppakt, zonder fouten en zonder te klagen? Dat is precies wat een digitale robot doet. Jij en je collega's richten je op de zorg, de robot doet de administratie. Iedereen opgelucht.

Met automatisering hebben we al veel winst geboekt. Denk aan het automatisch aanleveren van declaraties of het digitaal verwerken van patiëntgegevens. Daardoor werken zorgorganisaties sneller en met minder fouten. Tegelijk is de hoeveelheid data flink toegenomen. We kunnen meer doen met minder mensen. En dat helpt, zeker met de druk op personeel.

Maar het werk dat overblijft is lang niet altijd interessant. Dossiers aanvullen, gegevens overtypen of standaard-rapportages maken – niemand wordt daar enthousiast van. Natuurlijk hoeft werk niet altijd leuk te zijn. Maar als je mag kiezen, dan kiest iedereen voor zinvol werk. Daarom laten we het saaie werk over aan digitale robots. Zodat zorg-professionals kunnen doen waarvoor ze zijn opgeleid: zorgen voor mensen.



“ Van handwerk naar Hyperautomation

Tijdens de industriële revolutie namen machines het zware werk over. Daardoor groeiden organisaties sneller en konden ze hun capaciteit beter opschalen.

Nu zitten we midden in een digitale revolutie. Denkwerk wordt steeds vaker uitbesteed aan technologie. Van AI tot slimme automatisering: de hulpmiddelen zijn er, en ze worden steeds beter. Ook in de zorg. ChatGPT is daar een bekend voorbeeld van. Toch is de stap naar gebruik binnen zorginstellingen niet vanzelfsprekend.

Zaken als veiligheid, acceptatie door medewerkers, complexiteit en de vraag of het rendement opweegt tegen de investering, zorgen soms voor terughoudendheid.

Tegelijk zien we dat veel zorgorganisaties afscheid nemen van verouderde IT-systemen. Zware pakketten met veel maatwerk maken plaats voor moderne oplossingen die beter samenwerken. Denk aan systemen voor het Elektronisch Patiënten Dossier, declaratieverwerking en roosterplanning die met elkaar verbonden zijn.

Omdat steeds meer applicaties dezelfde taal spreken, wordt het makkelijker om data veilig en automatisch tussen systemen te laten bewegen. En dat is precies waar digitale assistenten – zoals robots – het verschil maken.



De treden van de automatiseringsladder, waar sta jij?

6. AI automatisering, past zich aan en lost op

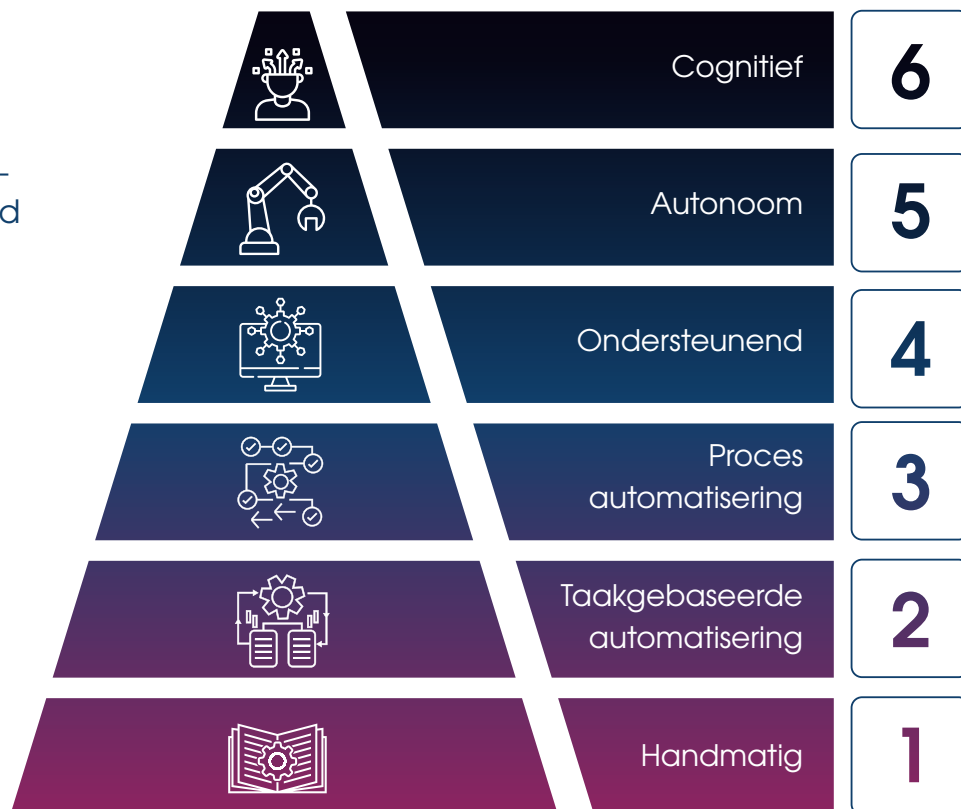
5. Op ML gebaseerde automatisering, met voorspellend vermogen

4. Integratie van tools met bedrijfsprocessen

3. End-to-end IT-procesautomatisering

2. Voert taken uit, gebaseerd op scripts

1. Standaardiseren van processen



Het grootste deel van bedrijven in Nederland is bezig met stap 1 en 2 in de automatiseringsladder. RPA vind je terug in stap 3. Door de bredere beschikbaarheid van AI komt nu ook stap 4 binnen bereik.

De stap naar AI maakt het ontwikkelen van een solide datastructuur nóg belangrijker. Binnen Peacock is het Business Intelligence team gespecialiseerd in het opzetten van een datastructuur die AI functionaliteit bevordert. Samen vormt dit Intelligent Automation.



RPA voor de
zorgsector

Wat is Robotic Process Automation?



RPA staat voor Robotic Process Automation. Het is technologie waarmee digitale robots – of ‘bots’ – eenvoudige, herhaalbare taken overnemen van mensen. Denk aan het verwerken van gegevens of het overtypen van informatie tussen systemen. Deze softwarebots werken in bestaande applicaties, net zoals een medewerker dat doet. Ze loggen in, vullen formulieren in, halen gegevens op uit één systeem en zetten die netjes over naar een ander. Ze doen dat snel, foutloos en zonder pauzes.

In de zorg betekent dit bijvoorbeeld dat een bot automatisch afspraken plant, patiëntgegevens bijwerkt of gegevens verwerkt voor kwaliteitsregistraties. RPA helpt dus om tijd te winnen op saaie klussen. En dat zonder dat je je IT-landschap hoeft te verbouwen. Je zet een digitale collega aan het werk die precies weet wat hij moet doen – en nooit iets vergeet.





RPA
**Accuraat
Winstgevend
Nauwkeurig**

Hoe je als zorgorganisatie profiteert van RPA

RPA vormt de slimme schakel tussen verschillende software-toepassingen binnen de zorg. Gebruik je bijvoorbeeld een EPD, een declaratiesysteem of een planningsapplicatie? Dan zorgt de robot ervoor dat gegevens automatisch van het ene systeem naar het andere worden overgezet.

Veel van dit werk gebeurt nu nog handmatig. Denk aan het overnemen van patiëntgegevens, het invullen van standaardformulieren of het indienen van declaraties. Door dit te robotiseren, werk je sneller, voorkom je fouten en houd je tijd over voor de zorg zelf.





Financiën en boekhouden

In de zorg kan RPA helpen bij:

- Verwerken van financiële gegevens en boekingen
- Afhandelen van facturen en betalingen
- Signaleren van budget-overschrijdingen
- Controleren van uitgaven, zoals inkoop of personeelskosten

Bezettingsplanning

RPA automatiseert terugkerende taken rond planning en registratie, zoals:

- Bijhouden van roosters en bezetting
- Verwerken van wijzigingen in de planning
- Genereren van rapportages over capaciteit en bezettingsgraad
- Verwerken van patiëntafspraken



Personeelszaken

RPA ondersteunt HR in de zorg bij:

- Beheren van personeelsgegevens en verlof
- Verwerken van salarissen
- Opstellen van rapportages voor verantwoording en audits





Hoe start je met RPA?

Het inzetten van software-robots in de zorg klinkt misschien als een grote stap. Maar net als bij andere verbetertrajecten geldt: **begin klein. Bepaal een duidelijk doel en werk daar stap voor stap naartoe. Start met een overzicht van processen en kies één geschikt deelproces om mee te beginnen.**

In het maken van de keuze voor een (deel-) proces om te robotiseren houd je rekening met:

- **Repetitie:** Hoe vaak wordt een bepaald proces herhaald?
- **Complexiteit en standaardisatie:** Zijn er 'regels' waaraan je je altijd moet houden bij het doorlopen van het proces? Of zijn er constant andere variabelen?
- **Foutmarge en impact:** Waar treden fouten op in het proces? En hoe vaak gaat dit mis? En wat is de impact van de fout?

Efficiënte

zorgprocessen:

Het maken van een goede personeels- of behandelplanning vraagt om inzicht en ervaring. Een planner of zorgcoördinator weet wat werkt, wat haalbaar is en wat de impact is van onverwachte wijzigingen.

Maar het verwerken van zo'n planning in meerdere systemen? Dat is typisch werk voor een robot. Zeker als dezelfde informatie op meerdere plekken moet worden ingevoerd en gecontroleerd.

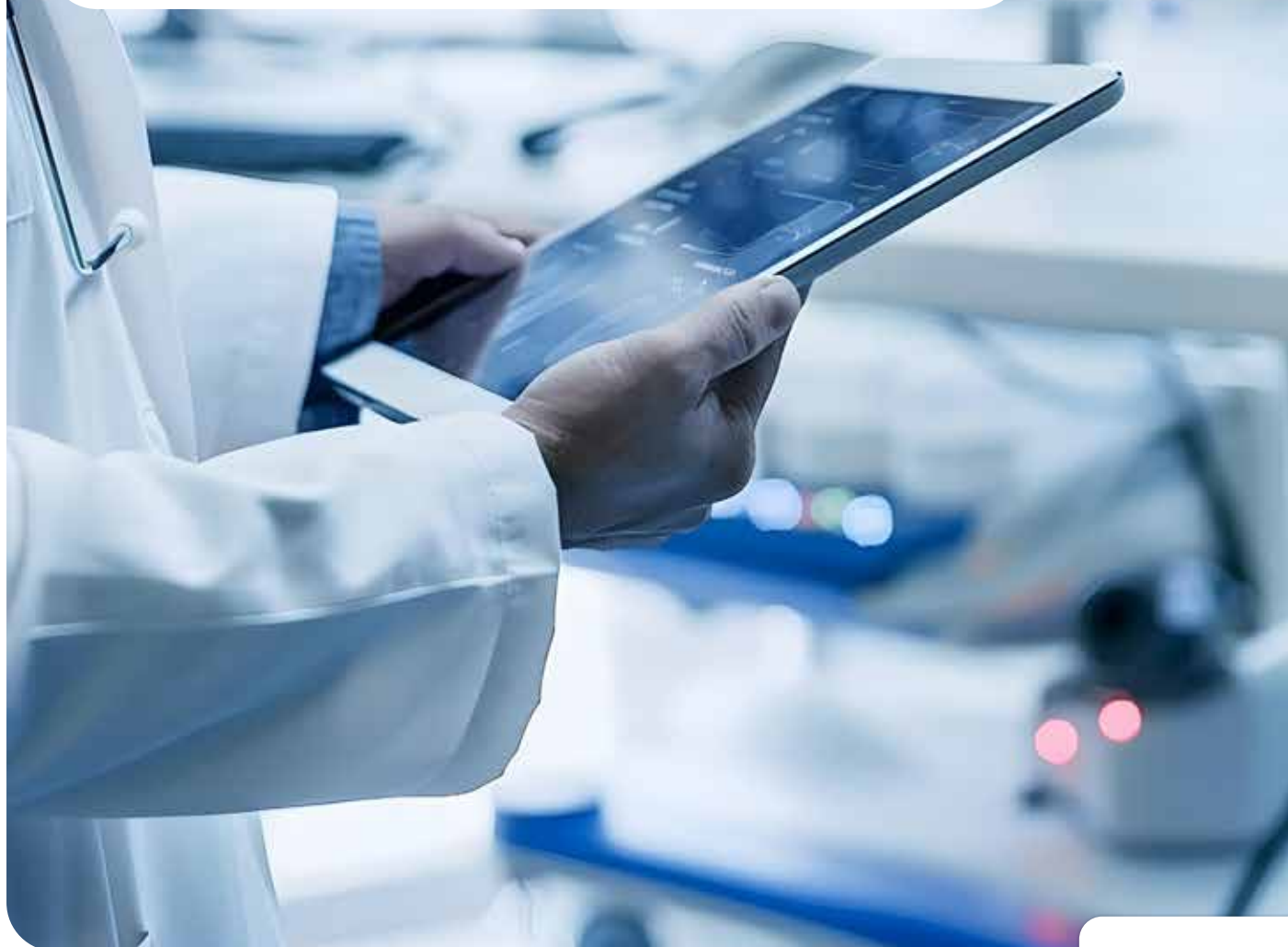
Die controles zijn vaak gebaseerd op vaste regels of marges. Zodra die bekend zijn, is automatiseren eenvoudig.

De robot speelt hierbij een bescheiden maar onmisbare rol. Het resultaat: minder fouten, meer tijd en minder frustratie.



Hoe staan Automation en AI in verhouding tot elkaar?

Robotic Process Automation (RPA) en Artificial Intelligence (AI) zijn twee complementaire technologieën die samen een krachtige combinatie vormen voor digitale transformatie en procesautomatisering. Twee technologieën die nog wel eens door elkaar worden gehaald. Het grote verschil is dat de een zelf kan leren wat er moet gebeuren in een bepaalde situatie (AI) en de ander een opdracht krijgt en taakgestuurd dezelfde actie uitvoert (RPA).





RPA
**Nauwkeurig
Tijdbesparend
Consistent**

Verschillen en overeenkomsten

RPA is een technologie die gebruik maakt van software-robots of “bots” om repetitieve, op regels gebaseerde taken en processen in applicaties en systemen te automatiseren.

Deze bots bootsen de acties van een menselijke gebruiker na door interactie met softwaretoepassingen via de gebruikersinterfaces, net zoals een mens dat zou doen.

RPA-bots loggen in op applicaties, voeren gegevens in, maken berekeningen, verplaatsen bestanden en mappen, gegevens extraheren en kopiëren tussen systemen, formulieren invullen en andere routinematige taken met een hoog volume uitvoeren.

In essentie maakt RPA gebruik van softwarebots om menselijke acties na te bootsen en repetitieve digitale taken in applicaties op een zeer schaalbare en kosteneffectieve manier te automatiseren.



Van Automatisering naar Intelligent Automation

Wanneer RPA en AI worden gecombineerd, ontstaat er een krachtige vorm van hyperautomatisering, die verder gaat dan wat elke technologie afzonderlijk kan bereiken. Deze combinatie staat bekend als intelligent automation en biedt diverse voordelen:

- **Data Verwerking:**

AI kan ongestructureerde data analyseren en omzetten in gestructureerde informatie. Zodra die informatie duidelijk is gemaakt, kan RPA ermee aan de slag. Hierdoor worden taken die eerder te lastig waren om te automatiseren nu wél uitvoerbaar.

- **Besluitvorming:**

AI voegt besluitkracht toe aan RPA. Robots doen niet alleen routinetaken, maar kunnen ook keuzes maken op basis van wat ze zien in de data. Bijvoorbeeld bij het beoordelen van een aanvraag of het bepalen van prioriteit bij meldingen.

- **Integratie en Monitoring:**

RPA helpt AI om goed te werken in de praktijk. Robots verzamelen en ordenen gegevens, zorgen voor verbinding tussen oude en nieuwe systemen en houden bij hoe AI presteert. Zo blijven processen betrouwbaar en up-to-date.



RPA voor de
zorgsector

Toepassingen in de zorgsector



Steeds meer zorgorganisaties werken datagedreven. Apparatuur, medische systemen en registratiesystemen leveren voortdurend data op. Denk aan meetapparatuur, het EPD en systemen voor planning of declaratie. Al deze gegevens vormen samen de basis van het IT-landschap in de zorg.

Door deze data slim te koppelen en te analyseren met Process Mining, krijg je inzicht in hoe processen écht verlopen. Je ontdekt waar vertragingen en knelpunten zitten en welke stappen het meeste tijd kosten. Daarmee zie je direct waar automatisering het meeste effect heeft en hoe je processen soepeler kunt maken.



Veelvoorkomende toepassingen van RPA in de zorgsector



1. Patiëntenplanning en administratie

RPA automatiseert repetitieve taken zoals het plannen van afspraken en het versturen van herinneringen naar patiënten. Dit vermindert fouten en zorgt voor een betere coördinatie van consultaties en behandelingen.



2. Kostenbeheer en declaraties

Automatiseer het verwerken van financiële gegevens en declaraties. RPA haalt data uit systemen zoals het EPD en financiële software, waardoor kosten sneller en nauwkeuriger worden beheerd en onnodige uitgaven voorkomen.





3. Veiligheids- en kwaliteitscontroles

Verbeter de veiligheid in zorginstellingen door automatische monitoring van protocollen. Sensoren en systemen verzamelen continu gegevens en signaleren afwijkingen, zodat risico's snel worden aangepakt.



4. Medicatiebeheer

Optimaliseer medicatievoorraden en het bestelproces. RPA houdt automatisch het verbruik bij, voorspelt toekomstige behoeften en plaatst bestellingen. Zo voorkom je tekorten en waarborg je de beschikbaarheid van medicijnen.





5. Kwaliteitscontrole zorgprocessen

Verbeter de controle op zorgkwaliteit met systemen die afwijkingen in behandelingen of rapportages detecteren. Dit helpt fouten te verminderen, de zorgkwaliteit te verhogen en de tevredenheid van patiënten te verbeteren.



6. Voorspellend onderhoud apparatuur

Combineer AI met sensoren voor onderhoud van medische apparatuur. Door real-time data te verzamelen, signaleer je storingen vroegtijdig en plan je onderhoud efficiënt. Dit voorkomt uitval en waarborgt de continuïteit van zorg.





7. Slimme beveiligings-systemen

Verhoog de veiligheid met AI-ge-stuurde camera's die risicovolle si-tuaties herkennen, zoals onbevoeg-de toegang of onveilige situaties. Waarschuwingen worden automa-tisch verstuurd zodat personeel snel kan ingrijpen.



8. Automatische documentverwerking

Verminder administratieve lasten door het automatisch verwerken van patiëntendossiers en verzeke-ringsdocumenten. AI controleert op volledigheid en regelgeving, terwijl RPA documenten indient bij de juis-te instanties, waardoor vertragingen verdwijnen.





“ Tot slot

In deze whitepaper laten we zien hoe Robotic Process Automation de zorgsector kan transformeren. Geen gedoe meer met repetitieve, tijdrovende administratieve taken. RPA neemt die lasten weg, zodat zorgprofessionals zich kunnen richten op waar het echt om gaat: de patiëntenzorg. We bespreken voorbeelden zoals sneller verwerken van patiëntgegevens, betere planning van zorgmomenten, naleving van wet- en regelgeving en minder menselijke fouten. Samen met AI zet je zo de stap naar slimme, zelflerende automatisering in de zorg.



Neem contact met ons op!

Vragen of nieuwsgierig naar meer?

Ben je nieuwsgierig geworden naar wat RPA voor jouw organisatie kan betekenen? Of wil je sparren over hoe je de eerste stappen zet? Aarzel niet om contact met ons op te nemen. Wij helpen je graag om samen de volgende stap te zetten in slimme automatisering.

