



ESG-onderzoek zorg

2024



VERSTEGEN
accountants en adviseurs

Dit rapport presenteert de resultaten van een onderzoek naar de stand van duurzaamheid in 2024 onder opdrachtgevers van Verstegen accountants en adviseurs in de zorgsector. Het onderzoek is uitgevoerd door Unia ESG Consulting B.V. als verlengstuk van de controleopdracht voor de jaarrekening 2024 van deze zorgorganisaties. Er hebben 200 medewerkers uit 59 zorgorganisaties meegewerkt aan het onderzoek.

Voorwoord!

De Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) biedt een kader voor gedetailleerde rapportage over milieu-, sociale en governance-thema's (ESG). Deze richtlijn helpt ondernemingen en andere organisaties om hun duurzaamheidsambities concreet te maken en te monitoren en benadrukt het belang van een ketenbenadering, waarbij ook niet-CSRD-plichtige organisaties betrokken worden.

De zorgsector staat voor aanzienlijke uitdagingen op het gebied van duurzaamheid en de aandacht daarvoor groeit. Belangrijke initiatieven zijn de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 (GDDZ 3.0) en de Milieuthermometer van het Milieuplatform Zorg (MPZ). Uit onderzoek blijkt dat het aantal zorgorganisaties dat duurzaamheid prioriteert, aanzienlijk is toegenomen.

Om meer inzicht te krijgen in de response van zorgorganisaties op de duurzaamheidsopgave en -ontwikkelingen, hebben wij bij ongeveer 25% van onze opdrachtgevers in de zorgsector (met een gemiddelde omzet van ongeveer € 50 miljoen) onderzoek hiernaar gedaan. De opdracht voor dit onderzoek is gegeven aan Unia ESG Consultants B.V.

In het onderzoek is gevraagd naar de status van kennis en informatie over de (wettelijke) duurzaamheidsverplichtingen, de mate van implementatie van duurzaamheid in de organisatie en status en kwaliteit van de monitoring en rapportage omtrent duurzaamheid. De omvang van het onderzoek leidt tot een totaalbeeld dat tot op zekere hoogte kan fungeren als 'benchmark' voor zorgorganisaties. De resultaten van dit ESG-onderzoek onder onze zorgklanten kan bijdragen aan de ontwikkeling van een landelijke zorgbenchmark, waarmee zorgorganisaties hun prestaties op het gebied van duurzaamheid kunnen vergelijken en verbeteren.

Uit het onderzoek komt naar voren dat de ESG-onderwerpen bij de meeste zorgorganisaties nadrukkelijk op de agenda staan. Duurzaamheid leeft en er worden veel initiatieven (vrijwillig) ontplooid. Op het gebied van organiseren en informeren van en over duurzaamheid is echter nog veel te winnen. Wij hopen dat het onderzoek stimuleert en helpt bij het verduurzamen van de zorgsector!

Verstegen accountants en adviseurs & Unia ESG Consultants

ESG-onderzoek zorg 2024

Met het onderzoek is onderzocht in welke mate zorgorganisaties de wettelijke verplichtingen voor zichzelf en vanuit de ketenomgeving hebben geïdentificeerd en nageleefd. Daarnaast is gekeken naar de mate waarin deze organisaties vrijwillig duurzaamheidsinitiatieven zijn aangegaan en deze opvolgen én of er duidelijke interne doelstellingen zijn geformuleerd en in hoeverre deze gebaseerd zijn op een materialiteitsanalyse.

Het onderzoek richtte zich verder op de toewijzing van verantwoordelijkheid voor duurzaamheid binnen de organisatie en in hoeverre uitvoering geschiedt volgens een beleids- of projectplan. Tot slot is beoordeeld of er voldoende betrouwbare informatie beschikbaar is om aan de verplichtingen of eigen doelen te toetsen en of deze informatie meetbaar en verifieerbaar is middels interne- of externe audits.

De resultaten uit het onderzoek zijn samengevoegd in drie te meten onderdelen:

1. de identificatie en naleving van wettelijke verplichtingen,
2. de status van incorporatie van duurzaamheid in de organisatie, en
3. de mate en kwaliteit van duurzaamheidsrapportages.

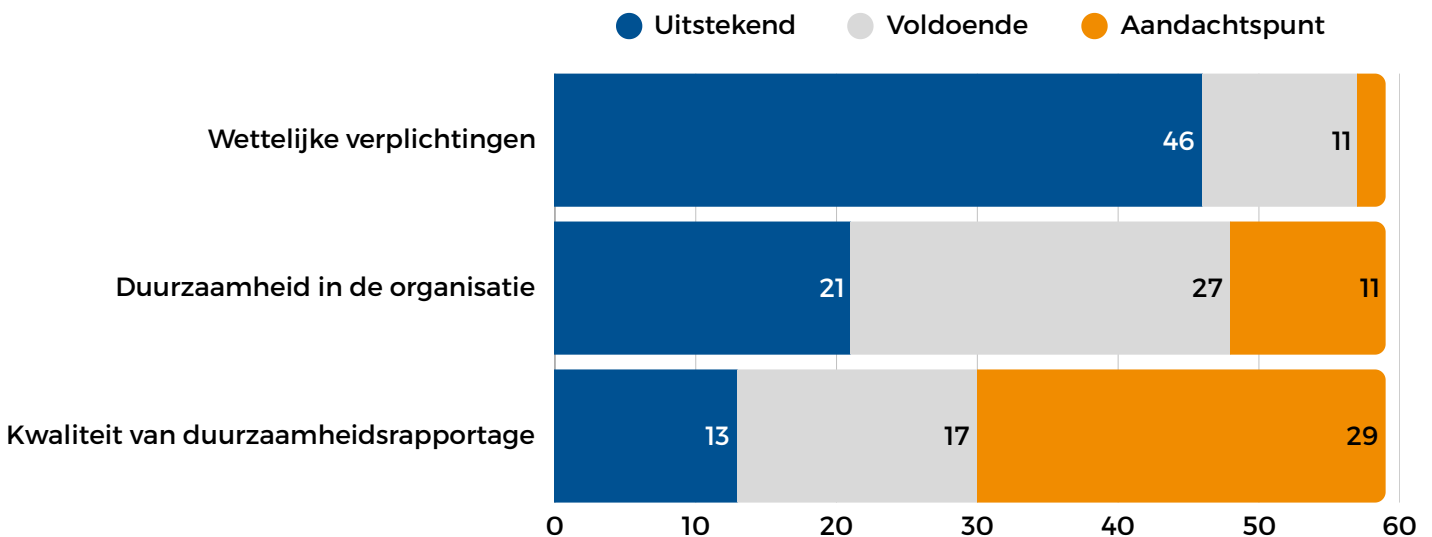
Deze drie onderdelen geven een overzicht van de huidige stand van zaken en vormen een basis voor verdere verbetering binnen de zorgsector.

59 organisaties zijn geïnterviewd

200 medewerkers hebben meegedaan aan dit onderzoek

De score van de organisaties op de 3 onderdelen

in aantallen van het totaal aantal deelnemende organisaties



Tijdens het onderzoek was het opvallend om te zien dat meerdere organisaties, ongeacht de grootte van de organisatie, al vrijwillig rapporteren over een uitgebreid scala aan duurzaamheidsonderwerpen. Op de volgende pagina gaan we verder in op de resultaten.

In onderstaand overzicht zijn de totaalscores per onderdeel uitgedrukt in percentages van de totaal te behalen score (100%) op elk onderdeel. Uit dit overzicht blijkt dat met name op het gebied van rapportage voor veel organisaties nog een hoop te winnen en verbeteren valt.

Gemiddelde procentuele score per onderdeel van alle organisaties samen



Gemiddelde score op het onderdeel: **Wettelijke verplichtingen**

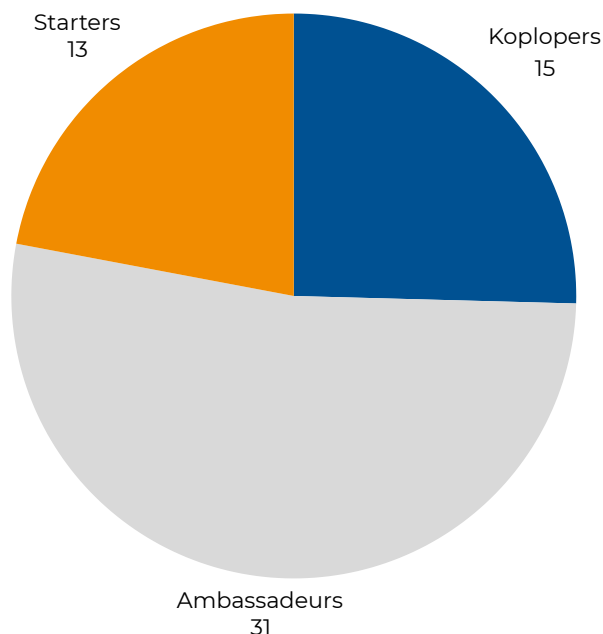


Gemiddelde score op het onderdeel: **Duurzaamheid in de organisatie**



Gemiddelde score op het onderdeel: **Kwaliteit van duurzaamheidsinformatierapportage**

Totaal oordeel



Bovenstaande cirkeldiagram laat de totaalscore van de organisaties zien ingedeeld in 3 categorieën: starters, ambassadeurs en koplopers.

Op ieder van de drie gemeten onderdelen uit het onderzoek konden de organisaties 10 punten verdienen met een totaalscore van 30.

Rond de 25% van de deelnemende organisaties mag zichzelf koploper noemen met een score van 25 of meer punten. Veruit het overgrote deel heeft de titel van ambassadeur verworven door een score van 15 tot 25 punten. En iets minder dan een kwart (22%) van de deelnemers valt in de categorie starters met minder dan 15 van de 30 punten.



MPZ milieu platform zorgsector



GOUD
ZILVER
BRONS



VERSTEGEN
accountants en adviseurs

Conclusie

Hoewel er al veel aandacht is voor duurzaamheid onder de onderzochte organisaties, varieert de mate van concreetheid. 78% van de onderzochte organisaties scoort uitstekend op het onderdeel wettelijke verplichtingen met een gemiddelde score qua inhoud van 87%.

Het omzetten in concrete doelen en duurzaamheidsinitiatieven die ook opgevolgd worden, is voor bijna 20% nog een uitdaging. Maar dat betekent ook dat bijna 80% hier al voldoende of uitstekend op scoort. Wat zeker aandacht verdient het komende jaar bij ruim 80% van de organisaties is de kwaliteit van informatie en aanwezigheid van rapportages over duurzaamheid. Bij 51% van de onderzochte organisaties is dit een aandachtspunt en bijna 30% scoort een voldoende.

Rapportage moet nooit een doel op zich worden. Het helpt echter wel bij het concretiseren van prestaties en biedt houvast bij het monitoren van duurzaamheidsprestaties. Een algemene aanbeveling uit ons onderzoek is om zorgorganisaties te laten certificeren volgens de Milieuthermometer Zorg. De certificering zorgt ervoor dat organisaties hun duurzaamheidsdoelstellingen en prestaties concreet maken en deze structureel monitoren en rapporteren.

Verder zouden organisaties die geen heil zien in certificeren aan de slag kunnen gaan met een vrijwillige vorm van duurzaamheidsrapportage, bijvoorbeeld middels de VSME-richtlijnen (de vrijwillige CSRD standaard). Wilt u hierover meer weten, kom dan vooral in contact middels onderstaande gegevens.

Hans de Jong & Derek Groot
Unia ESG Consulting B.V.

Meer informatie

Verstegen accountants en adviseurs

Noordendijk 207
3311 RN Dordrecht

info@verstegenaccountants.nl
+31 (0)78 648 1555
www.verstegenaccountants.nl

Unia ESG Consultants B.V.

Derek Groot
d.groot@unia.nl
+31 (0)6 25 29 38 07
www.uniaesgconsulting.nl